

**WARUNKI GWARANCJI
WATERBASE TYP "D"**

TABELA GWARANCJI	
Nazwa Elementu	Okres Gwarancji
Zbiornik elastyczny - gwarancja produktu, gwarancja szczelności płaszczka zbiornika i elementów stałych	5 lat (60 miesięcy) od dnia dostawy, według niżej zapisanych warunków, chyba że dokument sprzedaży zawiera innych okres gwarancji
Elementy montowane - przykładowe: złącza i nasady strażackie Storz 110, zawory kulowe, kolano 2" i 4", korek z zaworem odpowietrzającym, nypłe gwintowane 2" i 4"	2 lata (24 miesiące) od dnia dostawy, według niżej zapisanych warunków, chyba że dokument sprzedaży zawiera innych okres gwarancji

WARUNKI GWARANCJI

Przedmiot Gwarancji

Exflo Sp. z o.o. udziela gwarancji nabywcy produktu zbiornika elastycznego służącego do przechowywania cieczy zgodnej z opisem w ofercie i karcie katalogowej wyrobu.

Zakres Gwarancji

1. Gwarancja Produktu obejmuje wszystkie wady produktu wynikające z ukrytych wad materiałowych oraz z wad produkcyjnych polegających na niewłaściwym wykonaniu wyrobu.
2. Gwarancja szczelności tkaniny elastycznej obejmuje wszystkie wady tkaniny wynikające z ukrytych wad materiałowych oraz z wad produkcyjnych polegających na niewłaściwym wykonaniu tkaniny.

Okres Gwarancji

1. Gwarancja Produktu w zakresie elementu, obejmuje okres miesięcy wskazany w Tabeli Gwarancji, od daty na dokumencie sprzedaży produktu klientowi i/lub użytkownikowi.
2. Gwarancja szczelności tkaniny elastycznej obejmuje okres wskazany w Tabeli Gwarancji, od daty na dokumencie sprzedaży produktu klientowi i/lub użytkownikowi.

Wygaśnięcie Gwarancji

Gwarancja wygasa lub zostaje unieważniona, jeżeli:

1. Nabywca nie dokonał na czas pełnej zapłaty za produkt zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie lub na fakturze wystawionej przez Exflo Sp. z o.o.
2. Produkt – Zbiornik poddano nieuprawnionym modyfikacjom lub naprawie dokonanej przez osoby nie posiadające upoważnienia Exflo Sp. z o.o.
3. Minął wskazany okres gwarancji, licząc od daty protokolarnego przekazania zbiornika klientowi i/lub użytkownikowi.

Wykluczenia gwarancyjne

Gwarancja nie obejmuje:

1. Niedoskonałości w wyglądzie, takie jak np. intensywność i zmiany koloru, zmian towarzyszących łączeniu materiału, estetyki łączenia tkaniny, pęcherzyków powietrza, nie mających wpływu na zastosowanie zbiornika zgodnego z przeznaczeniem (magazynowanie cieczy).

Warunki gwarancji zbiornik przenośny na wodę Waterbase typ "D"

2. Uszkodzeń spowodowanych przez niezgodny z instrukcją montaż lub demontaż produktu.
3. Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu niezgodnym z instrukcją użytkowania i kartą katalogową, a w szczególności: przepełnieniem zbiornika, przechowywaniem nieodpowiedniej cieczy, braku przeglądów i niewłaściwej konserwacji elementów zbiornika.
4. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas montażu, demontażu, transportu, przenoszenia, załadunku, rozładunku, w tym uszkodzeń powstałych na skutek częstego powtarzania tych czynności.
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, aktów wandalizmu, niszczącego działania człowieka lub zwierząt, działania czynnika termicznego, osunięć gruntu lub/i innych katastrof naturalnych.
6. Możliwego, początkowego naturalnego procesu impregnacji tkaniny elastycznej widocznego jako skraplanie się przechowywanej cieczy lub zjawiska „rosy” – wilgoci na warstwie zewnętrznej. Zjawisko - jeśli wystąpi - ma charakter tymczasowy.
7. Możliwego, początkowego naturalnego procesu impregnacji tkaniny elastycznej widocznego jako skraplanie się przechowywanej cieczy w narożnikach zbiornika. Zjawisko - jeśli wystąpi - ma charakter tymczasowy.
8. Uszkodzeń wywołanych użyciem środków chemicznych innych niż określone w przeznaczeniu zbiornika lub dozwolone przez producenta poszycia do jego czyszczenia.
9. Uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z przeznaczeniem wykorzystaniem produktu.
10. Uszkodzeń tkaniny elastycznej z powodu ataku drobnoustrojów i zmian w tkaninie elastycznej wynikających z niego, powstałych wskutek wpływów zewnętrznych lub tworzenia się kondensatu z powodu niedostatecznej cyrkulacji powietrza.
11. Zmniejszania się odporności tkaniny elastycznej i innych jej parametrów, jako normalnego zużycia materiału.
12. Napraw i modyfikacji zbiornika wykonanych przez serwis nie posiadający autoryzacji Exflo Sp. z o.o.

Podstawy wykonania Gwarancji

W przypadku zaistnienia zdarzenia potencjalnie gwarancyjnego, Nabywca jest zobowiązany do:

1. Niezwłocznego dostarczenia: opłaconego dowodu zakupu, dokumentacji zdjęciowej i opisu uszkodzenia do firmy Exflo Sp. z o.o. (adres email: exflo@exflo.pl)
2. Niedokonywania samodzielnej naprawy, chyba że wymaga tego sytuacja i konieczność ograniczenia zagrożenia (zabezpieczenie przed rozlaniem się cieczy). Dokumentacja zdjęciowa musi zawierać stan sprzed naprawy.
3. Do czasu pisemnej odpowiedzi (e-mail) Exflo Sp. z o.o. niepodejmowania żadnych dalszych czynności dotyczących zbiornika. Maksymalny czas odpowiedzi na zgłoszenie Nabywcy: 2 dni robocze.
4. Opróżnienia i oczyszczenia zbiornika tak, aby nadawał się do bezpiecznego transportu do ekspertyzy.
5. Dostawy zbiornika objętego zgłoszeniem do Sprzedawcy. Każdy, wynikający z etapu zgłoszenia potencjalnie gwarancyjnego koszt transportu pokrywa kupujący.

Konsekwencje nadużycia gwarancji

Firma Exflo Sp. z o.o. ma na uwadze dobro Klienta i zapewnianie najwyższej jakości produktów oraz obsługi. W sytuacji zaistnienia zdarzenia objętego gwarancją firma Exflo dopełni wszelkich starań, aby problem został możliwie jak najszybciej i najlepiej rozwiązany. W przypadku, gdy nabywca wezwie ekipę serwisową firmy Exflo do zdarzenia, które okaże się nie objęte gwarancją, nabywca zostanie obciążony kosztami serwisu.

Dokumentacja fotograficzna

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że Firma Exflo na potrzeby procedur gwarancyjnych wykona dokumentację fotograficzną zamontowanego zbiornika. Brak akceptacji ze strony Nabywcy może skutkować unieważnieniem gwarancji na szczelność tkaniny zbiornika.